

INFORMACJA DLA POSZKODOWANEGO

Procedura zgłaszania i likwidacji szkód rzeczowych i osobowych z odpowiedzialności cywilnej zarządcy dróg

Osoba poszkodowana może wnieść roszczenie z odpowiedzialności cywilnej do zarządcy drogi lub bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń

- W przypadku skierowania roszczenia do zarządcy drogi poszkodowany zobowiązany jest wnieść w formie pisemnej roszczenie, które musi zawierać następujące dane:
 - ✓ Nazwę poszkodowanego (imię i nazwisko lub nazwę Podmiotu wnoszącego roszczenie);
 - ✓ Dane teleadresowe: telefon kontaktowy, mail, adres zamieszkania / adres siedziby;
 - ✓ Dokładne określenie przedmiotu szkody;
 - ✓ Dokładny opis okoliczności powstania szkody,
 - ✓ określić jak najdokładniej konkretny odcinek drogi, na którym doszło do zdarzenia np.: kategoria drogi, nr drogi, kilometraż, kierunek jazdy, najbliższe miejscowości
 - ✓ Dołączyć kopię posiadanych dokumentów, t.j. kserokopię dowodu osobistego, kserokopię prawa jazdy, kserokopię dowodu rejestracyjnego (w przypadku uszkodzeń w pojeździe), dokumentację fotograficzną z miejsca zdarzenia oraz uszkodzonego / zniszczonego mienia, notatkę policji z miejsca zdarzenia

Do sformułowania roszczenia Poszkodowany może skorzystać z właściwego druku zgłoszenia szkody

- Formularz zgłoszenia z OC Dróg dla poszkodowanego Szkoda majątkowa
- Formularz zgłoszenia z OC Dróg dla poszkodowanego Szkoda osobowa

- W przypadku skierowania roszczenia bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń szkodę można zgłosić w następujący sposób:
 - korzystając ze strony internetowej <https://zgloszenie-szkody.tuw.pl/>
Za pośrednictwem strony należy wypełnić formularz ON-LINE zgodnie z instrukcją.
 - korzystając z adresu mail zgloszenie.szkody@tuw.pl przesyłając skan roszczenia wraz z niezbędnymi dokumentami
 - telefonicznie pod numerem infolinii 801 001 003 lub 22/545 39 50

Nie należy dokonywać naprawy przedmiotu szkody do czasu przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela zakładu ubezpieczeń. W przypadku konieczności pilnego przeprowadzenia naprawy w celu zminimalizowania rozmiaru szkody należy zadbać o zabezpieczenie dowodów potwierdzających zakres uszkodzeń, np. wykonać dokumentację zdjęciową, pozostawić uszkodzone części do oględzin przedstawiciela zakładu ubezpieczeń.

Zakład ubezpieczeń zobowiązany jest rozpatrzyć roszczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody. Szybkie dostarczenie kompletu niezbędnej dokumentacji pozwoli na sprawne przeprowadzenie